

- **POLÍTICA DE CALIDAD**

La actividad que **MCATRONIC**, considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

Reparación, mantenimiento y asesoramiento de carretillas elevadoras, vehículos eléctricos y maquinaria industrial en general.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los procesos implantados, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo al mínimo la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos.
5. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
6. Desarrollar los programas de formación para la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
7. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en **MCATRONIC**.
8. Fomentar y conseguir un ambiente motivador en la empresa.

La Dirección de **MCATRONIC** hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, sus empleados, colaboradores, proveedores y para el público en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.